

O Município da Covilhã encontra-se a elaborar o Plano Estratégico de Turismo do concelho da Covilhã, que se pretende assumir como o referencial estratégico para o turismo, no sentido de potenciar e alavancar o desenvolvimento e a afirmação do território no contexto regional, nacional e internacional, enquanto destino turístico pautado pela qualidade e diferenciação da oferta.

No sentido de conhecer o perfil de quem nos visita, de avaliar a experiência da visita e/ou estadia, e, por fim, de perceber a visão sobre o concelho da Covilhã, convidamo-lo a responder a este breve questionário.

Antes de mais, agradecemos a sua valiosa participação e os contributos sobre a sua experiência turística no nosso território!

CONSENTIMENTO

Este questionário enquadra-se no âmbito do Plano Estratégico de Turismo do concelho da Covilhã, enquanto ferramenta de auscultação que permite reunir informação essencial à perceção do contexto turístico atual, orientando a intervenção municipal para a próxima década.

Confidencialidade e anonimato: Todos os dados serão recolhidos, guardados e tratados de forma confidencial, anónima e codificada, destinados apenas à elaboração do presente estudo, não havendo qualquer divulgação ou comunicação de resultados individuais.

Tomei conhecimento do objetivo do questionário e declaro que aceito participar dando prévio consentimento à utilização dos dados, que de forma voluntária forneço, confiando que apenas serão utilizados para fins da elaboração do instrumento **Plano Estratégico de Turismo do concelho da Covilhã**, na garantia de confidencialidade e anonimato.

I – CARACTERIZAÇÃO DO INQUIRIDO

1. Nacionalidade

Portuguesa	Outra – Qual?
------------	---------------

2. Faixa etária

15 aos 24 anos	25 aos 34 anos	35 aos 44 anos
45 aos 54 anos	55 aos 64 anos	≥ 65 anos

3. Sexo

Masculino	Feminino
-----------	----------

4. Situação Profissional

Ativo/a	Desempregado/a	Reformado/a	Estudante	Outra
---------	----------------	-------------	-----------	-------

5. Habilitações Literárias

Nenhuma	1.º C.E.B (4.º ano)	2.º C.E.B (6.º ano)
3.º C.E.B (9.º ano)	Ensino Secundário (12.º ano)	Ensino Superior

II – CARACTERIZAÇÃO DA VISITA/ FÉRIAS

1. Indique o principal motivo da sua viagem [selecione apenas um]

Férias/ Lazer	Visita a Amigos/ Familiares
Trabalho/ Negócios	Evento/ Convenção/ Conferência
Outro. Qual?	

2. Encontra-se hospedado em algum alojamento turístico no concelho da Covilhã?

Sim	Não
-----	-----

2.1 Se sim, está alojado em:

Hotel/ Pousada/ Pensão	Alojamento Local	Turismo em Espaço Rural
Parque de Campismo	Casa de Férias (Ex. Airbnb)	Casa de Familiares
Outro. Qual?		

2.2 Qual a duração da sua estadia? [Indique o número de noites] _____

3. Com que pessoas está a viajar?

Sozinho/a	Companheiro/a
Familiares	Amigos
Outro	

4. Com a ajuda de que recursos/ ferramentas planeou a sua viagem à Covilhã?

Internet (site visitcovilhã, Turismo do Centro, blogs de viagens, etc.)	Recomendação de Amigos e/ ou Familiares
Postos de Turismo	Agência de Viagens
Outros. Quais?	

5. Do total da sua viagem/ estadia, quanto gastou ou espera gastar na sua visita à Covilhã? Selecione um dos intervalos de valor, tendo em consideração o valor gasto por dia, por 1 pessoa. [O valor selecionado deve incluir gastos com transportes, alojamento, restauração e similares, *souvenirs*, atividades de animação turística, entre outros inerentes à viagem.]

0€ – 50€	51€ – 100€	101€ – 150€
151€ – 200€	201€ – 250€	251€ ou mais

III – FATORES MOTIVACIONAIS E ATRIBUTOS DA COVILHÃ ENQUANTO DESTINO

1. Elementos distintivos que mais valoriza/que mais visitou ou procurou na Covilhã:

Aldeias de Montanha	Minas de Volfrâmio	Percursos Pedestres
Aldeias do Xisto	Paisagem Natural	Rio Zêzere
Arte Urbana	Património Histórico-Cultural	Serra da Estrela
Cidade Criativa da UNESCO - Design	Património Judaico	Termas de Unhais da Serra
Gastronomia e Vinhos	Praias Fluviais	
Indústria de Lanifícios	Rede de Miradouros	

2. Avalie o destino Covilhã relativamente às suas características, tendo como base as expectativas que tinha antes de começar a sua viagem. Assinale a resposta mais adequada.

Atributos do destino	Muito pior que o esperado	Pior do que o esperado	Esperado	Melhor que o esperado	Muito melhor que o esperado	Não sabe/ responde
----------------------	---------------------------	------------------------	----------	-----------------------	-----------------------------	--------------------

ACESSIBILIDADE E MOBILIDADE

Acessibilidade ao destino (rodoviária, ferroviária, aérea)						
Trânsito rodoviário no destino						
Disponibilidade de estacionamento						
Transportes públicos e acesso a pontos de interesse turístico						
Acessibilidade para visitantes com mobilidade reduzida/ condicionada						

Atributos do destino	Muito pior que o esperado	Pior do que o esperado	Esperado	Melhor que o esperado	Muito melhor que o esperado	Não sabe/ responde
HISTÓRIA E PATRIMÓNIO						
Preservação e valor do património histórico-cultural						
Sinalização e informação disponível (localização, história local)						
AMBIENTE E PAISAGEM						
Preservação da paisagem e dos espaços naturais						
Sinalização e informação disponível (percursos, miradouros)						
Clima						
RESTAURAÇÃO						
Riqueza e diversidade da gastronomia local						
Qualidade e diversidade de estabelecimentos de restauração e bebidas						
Cortesia e simpatia dos funcionários de estabelecimentos de restauração e bebidas						
ALOJAMENTO						
Variedade de opções de alojamento turístico						
Qualidade dos alojamentos turísticos						
ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO TURÍSTICA						
Diversidade e qualidade da oferta de atividades						
Hospitalidade, disponibilidade, conhecimento e simpatia dos agentes turísticos						
COMÉRCIO						
Diversidade e qualidade de estabelecimentos comerciais						
Facilidade em encontrar produtos locais						
CULTURA E DESPORTO						
Diversidade de eventos/ atividades culturais						
Qualidade e diferenciação dos espaços culturais (museus, galerias)						
Oferta de espaços para desporto ao ar livre						
AMBIENTE SOCIAL E URBANO						
Hospitalidade e simpatia dos residentes						
Segurança						
Limpeza das ruas e dos espaços de lazer – Bom ambiente urbano						
Oferta de serviços e equipamentos de saúde (farmácia, hospital, centro de saúde)						
INFORMAÇÃO TURÍSTICA						
Informação disponível sobre a Covilhã na preparação da viagem						
Qualidade da informação turística disponível no destino						
AVALIAÇÃO GERAL						
Oferta turística global da Covilhã						

3. Indique o seu grau de satisfação relativamente ao destino Covilhã, numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a “Muito insatisfeito” e 5 a “Muito satisfeito”.

Satisfação	1	2	3	4	5
Satisfação geral com a Covilhã enquanto destino turístico					

4. Considerando a sua experiência, indique a probabilidade de, no futuro, voltar a visitar ou recomendar a Covilhã ao seu grupo de amigos e/ou familiares, utilizando uma escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a “Pouco provável” e 5 a “Muito provável”.

Fidelização	1	2	3	4	5
Recomendaria o destino Covilhã a amigos e familiares					
Tem intenções de voltar à Covilhã					

5. Por fim, tendo em conta a sua experiência, agradecemos que partilhe connosco sugestões que considere que poderiam melhorar a experiência de quem visita a Covilhã enquanto destino. [Resposta Facultativa]

Obrigada pela sua colaboração e disponibilidade.